

Általános Szerződési Feltételek

A www.muveszetekvolgye.hu/webshop (webshop oldalának címe) webshop böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.muveszetekvolgye.hu/webshop (webshop oldalának címe) használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Az Általános Szerződési Feltételek a webshopban elhelyezett ÁSZF linkre kattintva érhető el. Eladó fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek külön értesítés és indoklás nélküli módosítására. Vevő felelőssége, hogy az Általános Szerződési Feltételek módosításait nyomonkövesse. A módosítást követően a webshop használata az Általános Szerződési Feltételek módosításának elfogadását jelenti Vevő részéről.

Az Általános Szerződési Feltételek Vevő által történő elfogadása a webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

Eladó adatai:

Az Eladó neve: **Művészetek Völgye Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Az Eladó székhelye: **8294 Kapolcs, Kossuth utca 62.**

Az Eladó elektronikus levelezési címe: **info@muveszetekvolgye.hu**

Cégjegyzékszáma: **19-09-517015**

Adószáma: **24860248-2-19**

A nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: **Veszprémi Törvényszék Cégbírósága**

A szerződés nyelve: **magyar**

A szerződés tárgya, a megvásárolható termékek köre:

A szerződés tárgya az Eladó által üzemeltetett Művészetek Völgye webshopban (www.muveszetekvolgye.hu/webshop) található valamennyi termék.

A webshopon található termékkínálat folyamatosan bővül/változik, főként ruházati és kiegészítő termékekben merül ki. A termékekre kattintva rövid ismertetőket találhatók, melyek a termékek lényeges jellemzőit, tulajdonságait, valamint a vételárat tartalmazzák. A termékeket bemutató képek eltérhetnek a valóságtól, az ilyen esetleges eltérésekért az Eladó a felelősséget nem vállalja, ugyanakkor törekszik arra, hogy a webshop felületén megjelenő képek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

A termékek gyártója:

Név: **CrealS.com Kft.**

Székhely: **1048 Budapest, Nádasdy Kálmán utca 16. 2. em. 5.**

Adószám: **23784226-2-41**

Cégjegyzékszám: **01-09-977860**

Vételár, fizetési feltételek:

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék bruttó vételára, amely magában foglalja az általános forgalmi adót, és forintban értendő. A szállítási költség külön kerül feltüntetésre a szállítást végző szolgáltató díjszabásának megfelelően. A vételáron és szállítási költségen felül egyéb járulékos költségek Vevőt nem terhelik.

Eladó fenntartja a webshopban feltüntetett árak változtatásának jogát azzal, hogy a változtatás a webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változtatás a már megrendelt áruk és szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. Ha Eladó akciós árat vezet be egyes termékekre, az akció időtartamát a termék mellett minden esetben feltünteti.

Fizetési lehetőségek:

- **bankkártyás fizetés:** Vevőnek lehetősége van a vételárát bankkártyás fizetéssel is teljesíteni. A vásárláskor elfogadásra kerülő bankkártya-típusok a webshop honlapján kerülnek feltüntetésre. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért Eladó nem vállal felelősséget.
- **OTPSimplepay:** Elfogadom, hogy a **Művészetek Völgye Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** Székhely: **8294 Kapolcs, Kossuth utca 62.** által a <http://www.muveszetekvolgye.hu/webshop> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Házhozszállítás díja: a házhozszállítás díját minden esetben a pénztár oldalon láthatja a Vevő, mely a megrendelés végösszegétől és a kiszállítás helyétől függ. Magyarországon belül az átlagos csomag szállítási költsége bruttó 1.500 Ft, Európán belüli szállítás esetén a szállítási költség bruttó 3.000 Ft.

20.000 Ft feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes.

Rendelés:

A webshopban történő vásárlás lehetősége nincs regisztrációhoz kötve, így azok is tudnak vásárolni a honlapon, akik nem regisztrálták magukat. Lehetőség van ugyanakkor regisztrációra a vásárlás előtt. A regisztráció során a *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező. A Vevő a regisztrációkor csak a valóságnak megfelelő, valódi, létező, és az adott Vevőhöz kapcsolódó adatokat, felhasználónevet, jelszót és működő e-mail címet adhat meg. A Vevő csak saját nevében jogosult a webshopen regisztrálni. Eladó kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vevőtől. Eladó a Vevő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A regisztráláskor megadott adatokat Vevő a későbbiekben módosíthatja.

Vevőnek lehetősége van késztermék, illetve egyedi készítésű termék megrendelésére is.

Késztermék megrendelésének menete:

1. lépés: Vevőnek a megvásárolni kívánt termékre kell kattintania. Ekkor ki tudja választani a termék méretét, továbbá a kívánt darabszámot.
2. lépés: a kosár ikonra kell kattintani.
3. lépés: lépjen a kosár menüpontba. A Vevő itt megtekintheti, hogy mi van a kosarában.
4. lépés: kattintson a pénztár gombra.
5. lépés: töltsse ki az űrlapot.
6. lépés: szerződési feltételek elolvasása, elfogadása.
7. lépés: kattintson az elküld gombra.

Egyedi készítésű termék megrendelése: a kiválasztott termék megtervezése a Vevő saját igényeinek megfelelően, majd a fentiekben felsorolt lépések végrehajtása.

A megrendelés elküldése után a Vevő a megadott e-mail címen megkapja a megrendelésről szóló visszaigazoló dokumentumot, mely tartalmazza a továbbiakhoz szükséges instrukciókat.

A megrendelések feldolgozása, teljesítése és szállítása:

A megrendelések feldolgozása és visszaigazolása 1 munkanapon belül megtörténik.

A megrendelések szállítási határideje Magyarországon belül legfeljebb 5 munkanap, Európán belül pedig legfeljebb 10 munkanap. A teljesítési idő függ a megrendelés mennyiségétől és a megrendelt termék készletkezelésétől.

A Vevő részére a megrendelés sértetlen és bontatlan csomagban kerül kiszállításra, amennyiben a csomagon külső sérülés látható, a Vevőnek azt haladéktalanul jeleznie kell a kézbesítőnek.

A csomag kiszállítása általában hétköznap 13⁰⁰ és 17⁰⁰ óra között történik, melyről a Vevő a kézbesítés napján sms-ben értesül. A Vevő a megrendeléskor a megjegyzés rovatban kérheti a fenti időponttól eltérő kézbesítést is, melyet a futárszolgálat – lehetőség szerint – figyelembe vesz.

Eladó a megrendelt terméket futárszolgálattal juttatja el a Vevőhöz.

Hibásan leadott vagy teljesített megrendelés:

Amennyiben az Eladó hibásan teljesít egy adott megrendelést, arra cseregaranciát vállal. Az Eladó magára vállalja a hibából származó szállítási és javítási/cserélési költségeket.

Hibás terméket csak annak visszaszolgáltatásával tud Eladó cserélni, mely:

- nem volt viselve/használva,
- nem volt mosva/tisztítva,
- számlával bizonyítottan az Eladótól vásárolt.

A Vevő hibás adatmegadás esetén, - szankció nélkül - a megrendelés visszaigazolásától számított 24 órán belül értesítheti Eladót a honlapon található valamely elérhetőségén. Ellenkező esetben, ha a termék már legyártásra/kiküldésre került, az esetleges vevői hibából származó javítási és szállítási költségek a Vevőt terhelik. A kézhez vétel időpontjától – elállás esetén a termék Eladó általi visszavételéig – a kárveszélyt a Vevő viseli.

Termékgarancia:

A megrendelt termékekre az Eladó a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 6:168.§-ban foglaltak szerint szavatosságot vállal. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs.

Elállás joga:

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a Vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a terméknek a Vevő általi átvételének napjától számított 14 naptári napon belül. Kézhezvételnél minősül postai úton vagy futárszolgálatlalt történő szállítás esetén a csomagnak az arra jogosult által történő átvételének időpontja. A Vevő az elállási szándékát az Eladóhoz küldött egyértelmű nyilatkozattal, e-mail üzenetben jelezheti az alábbi e-mail címen: webshop@muveszetekvolgye.hu

Elállás esetén a terméket sértetlen állapotban kell az Eladó részére visszaküldeni. A termék visszaküldésére a Vevőnek az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napos határidő áll a rendelkezésére. A termék visszaküldésével kapcsolatban felmerült költségeket a Vevő köteles viselni. Az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett vételárat. Az Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Eladó mindaddig visszatartja a visszatérítendő összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta. A terméket Vevő a pontos adatainak megjelölésével, valamint a kapott számlával együtt köteles visszaküldeni Eladónak elállás esetén. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a Vevőnek elállás esetén is meg kell térítenie Eladó részére.

Panaszkezelés:

Elektronikus levélben az alábbi elérhetőségen van mód az esetleges panaszok bejelentésére:
Elektronikus elérhetőség: webshop@muveszetekvolgye.hu

A fogyasztói panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások által megállapított határidőn belül Eladó vizsgálja.

Felelősség kizárása:

Az Eladó nem felelős az esetleges károkért, különösen az alábbi esetekben:

- jelen honlap használatából, vagy meghibásodásából,
- az adatok bármely szerződő fél által történő megváltoztatásából,
- az információk átadásának késedelméből adódó,
- kártékony szoftverek (vírusok stb.) által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai hibából eredő károkért.

Eladó nem vállal felelősséget az elírási hibákért, a webshopban elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért, különös tekintettel a téves ármegjelölésre.

Vegyes rendelkezések:

Az Eladó jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, azaz a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. A Vevő felelőssége, hogy az Általános Szerződési Feltételek módosítását kövesse. A módosítást követően a webshop használata a szabályzat módosításának elfogadását jelenti.

A Vevő a regisztrációval vagy a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különösen a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.), és a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

A jelen ÁSZF-ből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Kelt: Budapest, 2017. november. 16 napján

Hegedűs Ágnes
ügyvezető
Művészetek Völgye Nonprofit Kft.

Oszkó-Jakab Natália
ügyvezető
Művészetek Völgye Nonprofit Kft.